REGULAMIN
AVOCADO Soft

Niniejszy dokument określa zasady związane z Oprogramowaniem AVOCADO SOFT w szczególności w zakresie jego dostarczenia, dostępu, korzystania, instalacji, oraz udzielania licencji i gwarancji na Oprogramowanie.

§ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia należy rozumieć w sposób następujący:

Aktualna Wartość Oprogramowania - wartość Oprogramowania ustalana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na dzień złożenia przez Zamawiającego zamówienia do AVOCADO SOFT.

Producent Oprogramowania - YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj spółka cywilna, z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 123, 30-133 Kraków, NIP: 945-216-68-96;

Czas Reakcji - czas między zgłoszeniem Wady a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jej usunięcia;

Dokument Zamówienia - dokument stanowiący podsumowanie złożonego przez Zamawiającego zamówienia dotyczącego Oprogramowania;

Dzień Roboczy - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Opłata Przeniesieniowa - opłata za przeniesienie możliwości korzystania z Oprogramowania z Zamawiającego na podmiot trzeci. Ustalana jest zgodnie z cennikiem obowiązującym w AVOCADO SOFT, aktualnym na dzień składania wniosku o przeniesienie praw i obowiązków Zamawiającego związanych z Oprogramowaniem na osobę trzecią;
Oprogramowanie - określony w Dokumencie Zamówienia program komputerowy

należący do grupy oprogramowania AVOCADO SOFT;

Platforma Sprzętowa - sprzęt komputerowy, techniczny i infrastruktura teleinformatyczna posiadane przez Zamawiającego; (zgodne z dokumentacją Oprogramowania)

Podwykonawca - podmiot, któremu AVOCADO SOFT powierza część swoich zobowiązań wynikających z umowy;

Regulamin - niniejszy Regulamin;

Roboczogodzina - przypadająca w Dniach Roboczych pomiędzy godziną 9:00 a 16:00 godzina pracy;

Stanowisko - jeden możliwy dostęp do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego;

Strony - łącznie Zamawiający i AVOCADO SOFT;

Wada - nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania, w tym w szczególności niezgodność z umową;

Wdrożenie - usługi świadczone przez AVOCADO SOFT mające na celu instalację oraz wdrożenie podstawowej funkcjonalności Oprogramowania oraz jego dostosowanie do indywidualnych potrzeb Zamawiającego;

Wynagrodzenie - należne AVOCADO SOFT wynagrodzenie netto;

AVOCADO SOFT - podmiot udostępniający Oprogramowanie, tj. AVOCADO SOFT sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Juliusza Lea 123, 30-133 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000969221, NIP: 6772475019, REGON: 52122342600000;

Zamawiający - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca bądź zamierzająca nabyć i korzystać z Oprogramowania;

pojęcia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej mają także odniesienie do liczby mnogiej i odwrotnie, chyba że co innego wynika wyraźnie z treści Regulaminu.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. AVOCADO SOFT dysponuje prawem do sprzedaży licencji na Oprogramowanie.
2. YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj spółka cywilna z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 123, 30-133 Kraków, NIP: 945-216-68-96 jest producentem Oprogramowania oraz właścicielem majątkowych praw autorskich do Oprogramowania.
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych przepisów w zakresie ochrony praw autorskich i własności intelektualnej. Korzystanie z Oprogramowania w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem bądź sprzeczny lub nieprzewidziany w Regulaminie jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich. Producent Oprogramowania zachowuje w sposób wyłączny wszelkie majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania, a także wszelkich jego modyfikacji, o ile zrealizowane zostały przez Producenta Oprogramowania.
4. Znak AVOCADO stanowi znak towarowy i podlega ochronie prawnej.
5. Korzystanie z Oprogramowania jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. Zamawiający nabywa Oprogramowanie do celów prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Zamawiający nie może wykorzystywać Oprogramowania do obsługi innej działalności gospodarczej, niż ta, dla której prowadzenia nabył Oprogramowanie.
7. Zamawiający może korzystać z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością, zasadami działania oraz na zasadach określonych w Regulaminie.

8. Zamawiający, nabywając Oprogramowanie i korzystając z niego wyraża zgodę na przetwarzanie, przechowywanie i wykorzystywanie przez AVOCADO SOFT podanych przez siebie danych, w szczególności danych identyfikujących przedsiębiorcę i danych technicznych.

9. Zamawiający ma obowiązek udostępnienia AVOCADO SOFT Oprogramowania w celach kontrolnych w związku z weryfikacją zgodności sposobu użytkowania Oprogramowania z Regulaminem.

10. Usunięcie przez Zamawiającego z pamięci Platformy Sprzętowej Oprogramowania nie skutkuje wygaśnięciem zobowiązań wynikających z Regulaminu.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Zamawiający nie może wprowadzać Oprogramowania do pamięci większej ilości urządzeń w ramach Platformy Sprzętowej ani tworzyć większej ilości Stanowisk do jednoczesnego korzystania niż wynika to z Dokumentu Zamówienia lub późniejszych ewentualnych ustaleń pomiędzy Stronami.

2. Specyfikacja Oprogramowania i opis jego funkcjonalności określona jest w odrębnych dokumentach, które mogą być dołączone do Dokumentu Zamówienia i/lub Oprogramowania i/lub dostępne na stronie internetowej wskazanej przez AVOCADO SOFT i/lub umieszczone w Oprogramowaniu.

3. Zabronione jest użyczanie Oprogramowania, jego oddawanie w dzierżawę lub najem, zbywanie czy odstępowanie, a także oddawanie do używania pod jakimkolwiek tytułem bez względu na odpłatność lub jej brak przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich.

4. Istnieje możliwość przeniesienia prawa do korzystania z Oprogramowania na rzecz osoby trzeciej, jednakże możliwość ta dostępna jest tylko i wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody od AVOCADO SOFT, która to zgoda wyrażona będzie w formie dokumentowej. Wówczas osoba trzecia z chwilą uiszczenia Opłaty Przeniesieniowej wchodzi w prawa i obowiązki Zamawiającego, na warunkach obowiązujących Zamawiającego do momentu przeniesienia praw i obowiązków na osobę trzecią.

5. Zakazane jest dokonywanie przez Zamawiającego zarówno we własnym zakresie, jak i za pośrednictwem osób trzecich:

    a) odtworzenia kodu źródłowego, dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering);

    b) innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączeniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych;

    c) zwielokrotnienia trwale lub czasowo Oprogramowania w całości lub części przy wykorzystaniu jakiejkolwiek techniki;

    d) wprowadzenia jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze Oprogramowania lub jego części;

    e) stosowanie Oprogramowania lub jego części w innym programie; - o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

6. Naruszenie przez Zamawiającego postanowień ustępu 3-5 niniejszego paragrafu skutkować będzie koniecznością zapłaty przez Zamawiającego na rzecz AVOCADO SOFT kary umownej w wysokości 10.000, 00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy ujawniony przypadek naruszenia.

7. AVOCADO SOFT zastrzega możliwość wystąpienia przerw w dostępie do Oprogramowania wynikającą z konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac serwisowych. Maksymalny okres przerw nie przekroczy 96 godzin rocznie. O prowadzeniu planowanych prac serwisowych AVOCADO SOFT powiadomi Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem. Brak możliwości korzystania z Oprogramowania z powyższego powodu we wskazanym wyżej wymiarze nie stanowi Wady i nie upoważnia Zamawiającego do żądania odszkodowania, zmniejszenia wynagrodzenia przysługującemu AVOCADO SOFT, ani też podejmowania innych kroków przeciwko AVOCADO SOFT.

8. W celu realizacji Umowy, zapewnienia prawidłowego działania Oprogramowania oraz ochrony praw autorskich, AVOCADO Soft jest uprawniony do weryfikacji

legalności licencji na podstawie parametrów technicznych urządzenia Zamawiającego.

9. Identyfikatory sprzętowe są przetwarzane wyłącznie lokalnie na urządzeniu Zamawiającego w celu wygenerowania skrótu kryptograficznego (hasha sprzętowego). Do systemu licencyjnego AVOCADO Soft przesyłany i w nim przechowywany jest wyłącznie ten skrót, co uniemożliwia odczytanie pierwotnych parametrów sprzętu. Dane te służą wyłącznie weryfikacji uprawnień licencyjnych oraz ochronie Oprogramowania przed nieuprawnionym użyciem.

10. Zmiana lub istotna modyfikacja podzespołów sprzętowych urządzenia Zamawiającego może wpłynąć na spójność wygenerowanego po stronie Zamawiającego tokena licencyjnego i skutkować koniecznością ponownej aktywacji Oprogramowania lub wygenerowania nowej licencji przez Wsparcie Techniczne AVOCADO Soft.

11. W celach diagnostycznych oraz w celu umożliwienia odtworzenia wdrożonej logiki po awarii, z bazy danych Zamawiającego pobierane są wyłącznie definicje procedur i widoków (bez jakichkolwiek danych zawartych w tabelach) oraz informacje o zmianach w tych procedurach wraz z loginem użytkownika, który danej zmiany dokonał. Login użytkownika stanowiący daną osobową przetwarzany jest na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 4. WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie AVOCADO SOFT ustalane jest zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym w AVOCADO SOFT na dzień składania zamówienia przez Zamawiającego. W zależności od specyficznych potrzeb Zamawiającego możliwa jest także indywidualna wycena.

2. Do Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub fakturze pro forma w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury VAT/faktury pro forma.

§ 5. GWARANCJA

1. W okresie obowiązywania gwarancji Zamawiającemu przysługuje prawo do nowych wersji Oprogramowania. AVOCADO SOFT zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że gwarancja nie obejmuje usługi związanej z instalacją i konfiguracją nowej wersji Oprogramowania przez AVOCADO SOFT na rzecz Zamawiającego.

2. Po upływie okresu gwarancji Zamawiający może przedłużyć gwarancję na okres co najmniej 12 miesięcy.

3. Koszt przedłużenia gwarancji na kolejne 12 miesięcy wynosi:

    a) 20% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie złożone do AVOCADO SOFT w okresie od 30 dni przed upływem terminu obowiązywania gwarancji do 30 dni od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji. Zamówienie złożone przed tym terminem nie jest dla AVOCADO SOFT wiążące;

    b) 30% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie złożone do AVOCADO SOFT w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji;

    c) 40% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie złożone do AVOCADO SOFT po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji.

4. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania gwarancji po upływie terminu jej obowiązywania, Zamawiający otrzymuje gwarancję od dnia zapłaty Wynagrodzenia z tego tytułu, z tym zastrzeżeniem, że dla obowiązywania gwarancji konieczne jest zachowanie jej ciągłości. W związku z powyższym w sytuacji przedłużania gwarancji po upływie terminu jej obowiązywania Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia Wynagrodzenia za okres obejmujący czas od dnia wygaśnięcia gwarancji do dnia jej przedłużenia, przy czym

Wynagrodzenie naliczane jest za każdy rozpoczęty miesiąc nieobowiązywania gwarancji.

5. W ciągu roku kalendarzowego wartość Oprogramowania może ulegać wzrostowi w oparciu o maksymalnie dwukrotność aktualnego dodatniego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za ostatni rok ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

6. Gwarancją objęte jest tylko i wyłącznie konkretne Oprogramowanie. Gwarancja nie rozciąga się na wszelkie innego rodzaju oprogramowania współpracujące z Oprogramowaniem niepochodzące od AVOCADO SOFT.

7. Niniejszy Regulamin stanowi zarazem dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji na Oprogramowanie.

8. AVOCADO SOFT udziela Zamawiającemu gwarancji na Oprogramowanie na okres 12 miesięcy od dnia uiszczenia Wynagrodzenia przez Zamawiającego. W przypadku, gdy pomiędzy Stronami dojdzie do zawarcia umowy w zakresie Wdrożenia Oprogramowania, wskazany okres obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie wydłuża się wówczas do dnia, do którego obowiązuje także gwarancja na Wdrożenie.

9. Gwarancja udzielona jest na Oprogramowanie. W przypadku dokupienia przez Zamawiającego dodatkowego Stanowiska, modułu, czy programu wchodzącego w skład Oprogramowania nie następuje skutek w postaci ponownego udzielenia gwarancji. Gwarancja wygasa jednocześnie dla całości Oprogramowania niezależnie od nabywania przez Zamawiającego dodatkowych Stanowisk, modułów czy programów w ramach Oprogramowania.

10. W ramach gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji.

11. AVOCADO SOFT podejmie się realizacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie. Czas Reakcji AVOCADO SOFT na zgłoszenie gwarancyjne wynosi maksymalnie 5 Dni Robocze.

12. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że AVOCADO SOFT zobowiązuje się

do usunięcia wszelkich Wad zgłoszonych przez Zamawiającego nawet pomimo zakończenia okresu obowiązywania gwarancji, z tym zastrzeżeniem, że zostaną one zgłoszone przed zakończeniem okresu obowiązywania gwarancji.

13. Po podjęciu realizacji zgłoszenia gwarancyjnego AVOCADO SOFT wskaże szacunkowy termin zakończenia realizacji zgłoszenia.

14. W przypadku, gdy do rozwiązania problemu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym konieczne będą dodatkowe informacje przekazane przez Zamawiającego, termin usunięcia Wady wydłuża się odpowiednio o czas przekazania przez Zamawiającego informacji koniecznych do usunięcia Wady.

15. Obsługa zgłoszeń gwarancyjnych będzie realizowana w Dniach Roboczych w Godzinach Roboczych.

16. Zgłoszenia gwarancyjne przyjmowane będą elektronicznie poprzez pocztę elektroniczną na adres: asysta@avocadosoft.pl, z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenie gwarancyjne może zostać dokonane wyłącznie przez osoby wskazane w Dokumencie Zamówienia lub osoby przez nie upoważnione. Zamawiający może potwierdzić zgłoszenie dokonane przez inną osobę niż wskazana wyżej, z tym, że za datę zgłoszenia gwarancyjnego przyjmuje się wówczas datę potwierdzenia.

17. AVOCADO SOFT będzie realizować prace w ramach gwarancji z wykorzystaniem mechanizmów i narzędzi zdalnego dostępu do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa informacji.

18. W przypadku, gdy usunięcie zgłoszonej Wady możliwe jest tylko poprzez aktualizację wersji Oprogramowania, gwarancja nie obejmuje usługi związanej z instalacją i konfiguracja nowej wersji Oprogramowania u Zamawiającego przez AVOCADO SOFT. Przyjmuje się, że AVOCADO SOFT dostarczając zaktualizowaną wersję Oprogramowania realizuje w ten sposób obowiązki wynikające z gwarancji.

19. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu analizy danego zgłoszenia gwarancyjnego, AVOCADO SOFT stwierdzi, że zgłoszony problem nie jest Wadą lub nie jest objęty niniejszą gwarancją, Zamawiający będzie obowiązany do pokrycia kosztów analizy takiego zgłoszenia gwarancyjnego, przy czym koszt ten wyliczany jest jako iloczyn Roboczogodzin poświęconych na analizę oraz stawki określonej za jedną

Roboczogodzinę zgodnie z cennikiem obowiązującym w AVOCADO SOFT aktualnym na dzień zgłoszenia gwarancyjnego.

20. AVOCADO SOFT nie odpowiada za wady wynikające z nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego, w tym w szczególności za ewentualne zmiany wprowadzone przez Zamawiającego, a także za wady wynikające z braku zgodności między Oprogramowaniem lub jego aktualizacjami a oprogramowaniem oferowanym przez osoby trzecie, które Zamawiający posiada lub zainstalował na własnej Platformie Sprzętowej, jak również inne problemy, które mogą wystąpić w wyniku wzajemnych oddziaływań między oprogramowaniami lub w wyniku zbieżnych fragmentów kodu.

21. AVOCADO SOFT nie ponosi odpowiedzialności za wady Oprogramowania oraz ich skutki powstałe wskutek:

    a) nieautoryzowanego dostępu (próby obejścia kodu, wprowadzenia wadliwego kodu);

    b) korzystania z Oprogramowania niezgodnie z przeznaczeniem;

    c) korzystania z Oprogramowania niezgodnie z zasadami jego działania.

22. Zamawiający jest odpowiedzialny za regularne i należyte zabezpieczenie jego zbiorów danych oraz jego aktualnych konfiguracji systemowych (kopie zapasowe). Niedopełnienie przez Zamawiającego tych obowiązków może powodować brak możliwości realizacji zobowiązań AVOCADO SOFT z tytułu gwarancji. W takim przypadku Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia związane z gwarancją, w tym roszczenie o usunięcie Wad i/lub ewentualne roszczenia odszkodowawcze, a AVOCADO SOFT jest zwolniona z obowiązku usunięcia Wad. Jednocześnie AVOCADO SOFT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio na skutek lub w związku z nieposiadaniem przez Zamawiającego aktualnych kopii zapasowych.

23. Zamawiający odpowiada za korzystanie z Oprogramowania przez osoby trzecie. Zamawiający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie straty i/lub szkody oraz koszty wynikające z braku zgodności między Oprogramowaniem lub jej aktualizacjami a oprogramowaniem oferowanym przez osoby trzecie, które

Zamawiający zainstalował, jak również inne problemy, które mogą wystąpić w wyniku wzajemnych oddziaływań między oprogramowaniami lub w wyniku zbieżnych fragmentów kodu.

24. AVOCADO SOFT będzie ponosiła odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego jedynie w przypadku szkody powstałej z winy umyślnej AVOCADO SOFT. AVOCADO SOFT nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego związane pośrednio lub bezpośrednio z korzystaniem i/lub brakiem możliwości korzystania z Oprogramowania.

25. Odpowiedzialność AVOCADO SOFT za wszystkie powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego szkody ze wszystkich możliwych tytułów ograniczona zostaje do wysokości Wynagrodzenia, jakie Zamawiający zapłacił za Oprogramowanie.

26. 25.Odpowiedzialność AVOCADO SOFT z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 6. LICENCJA

1. Z chwilą uiszczenia kwoty Wynagrodzenia Zamawiający otrzymuje niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję na Oprogramowanie.
2. W ramach licencji Zamawiający korzysta z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na polach eksploatacji obejmujących:
    - wprowadzenie do pamięci Platformy Sprzętowej
    - sporządzanie kopii zapasowej
3. AVOCADO SOFT oświadcza, że korzystanie z Oprogramowania w kształcie przekazanym Zamawiającemu nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.

§ 7. DANE KONTAKTOWE

1. Wszelka korespondencja, w szczególności oświadczenia i zawiadomienia powinny być dokonywane pisemnie i przesyłane pocztą na adresy wskazane w Zamówieniu, chyba, że co innego wynika z Umowy.
2. Dopuszcza się możliwość przesyłania korespondencji w formie elektronicznej na dane wskazane w Zamówieniu, przy czym Strony obowiązane są na

wyraźne żądanie drugiej ze Stron do potwierdzenia otrzymania korespondencji w formie elektronicznej.

3. Strony obowiązane są wzajemnie powiadamiać się o zmianie swojego adresu oraz danych teleadresowych (w tym numeru telefonu kontaktowego i adresów e-mail) najpóźniej na 20 dni przed zmianą. W razie niewykonania tego obowiązku doręczenia na poprzedni adres uważane będą za skutecznie doręczone.

§ 8. POUFNOŚĆ

1. AVOCADO SOFT zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uzyskanych przy okazji wykonywania umowy. Obowiązek ten nie jest ograniczony w czasie.
2. Za tajemnicę przedsiębiorstwa należy w szczególności rozumieć: tajemnicę handlową, techniczną, informacje o strukturze Zamawiającego i jego powiązaniach handlowych z innymi podmiotami, informacje handlowe, know-how oraz każdą inną informację dotyczącą Zamawiającego, która nie jest znana publicznie i została lub będzie pozyskana przez AVOCADO SOFT w związku z wykonywaniem umowy.
3. Obowiązek AVOCADO SOFT do zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, w których ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zamawiający korzystając z Oprogramowania jednocześnie wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez AVOCADO SOFT danych technicznych, w tym w szczególności danych Platformy Sprzętowej czy dotyczących posiadanego już oprogramowania. Wskazane dane mogą być przechowywane w celach związanych z procesami handlowymi, a także związanymi z aktualizacjami Oprogramowania, świadczenia usług dodatkowych związanych z Oprogramowaniem.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez AVOCADO SOFT niezbędnych danych dotyczących Zamawiającego, o których mowa w niniejszym paragrafie w zakresie realizacji obsługi Oprogramowania oraz usług dodatkowych także Podwykonawcom AVOCADO SOFT o ile tacy zostaną powołani.

6. Jeżeli ze strony AVOCADO SOFT do realizacji prac został powołany Podwykonawca i ich realizacja wymaga ujawnienia informacji stanowiących dane wskazane w niniejszym paragrafie oraz dane osobowe podlegające prawnej ochronie AVOCADO SOFT zapewni przestrzeganie przez Podwykonawców zasad poufności oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w stopniu nie mniejszym niż obowiązujące AVOCADO SOFT.
7. W razie nieprzestrzegania przez AVOCADO SOFT zasad poufności, AVOCADO SOFT będzie w pełni odpowiedzialny za każde bezpośrednie lub pośrednie spowodowanie szkody wynikającej z nieuprawnionego przekazania tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego, w szczególności otrzymanych dokumentów i danych osobowych.

§ 9. ZAKAZ KONKURENCJI

1. Zamawiający zobowiązuje się do niezatrudniania w żaden bezpośredni lub pośredni sposób na jakiejkolwiek podstawie prawnej pracowników czy też współpracowników AVOCADO SOFT w czasie obowiązywania umowy pomiędzy Stronami oraz w okresie 3 lat kalendarzowych od jej zakończenia. W przypadku naruszenia tego zakazu Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz AVOCADO SOFT kary w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

§ 10. ZMIANA WARUNKÓW

1. AVOCADO SOFT zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. AVOCADO SOFT poinformuje Zamawiającego o zmianie Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej na podany/-e przez Zamawiającego przy nabywaniu Oprogramowania adres/-y e-mail, wyznaczając Zamawiającemu czas na dokonanie rezygnacji z korzystania z Oprogramowania bądź akceptację nowej wersji Regulaminu.
3. Brak odpowiedzi ze strony Zamawiającego na wiadomość z treścią nowej wersji Regulaminu w wyznaczonym przez AVOCADO SOFT terminie oraz dalsze użytkowanie Oprogramowania równoznaczne jest z akceptacją nowej wersji Regulaminu i korzystaniem z Oprogramowania na nowych warunkach.

§ 11. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie powstałe spory w pierwszej kolejności rozwiązywane winny być w trybie polubownego załatwienia sprawy.
2. Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór wynikający z niniejszej umowy poddaje się rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby AVOCADO SOFT.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego dokumentu podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień. W sytuacji stwierdzenia nieważności części Regulaminu AVOCADO SOFT dokona jego aktualizacji, o czym poinformuje Zamawiającego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 20 października 2026 r.