
Warunki gwarancji AVOCADO eDocs

Warunki gwarancji na Oprogramowanie AVOCADO eDocs (zwana dalej: Oprogramowanie) stanowią dokument gwarancyjny dołączony do licencji Oprogramowania AVOCADO eDocs produkowanego przez:

YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj Spółka Cywilna z siedzibą w Krakowie (zwana dalej „YOSI.PL”).

§ 1 Przedmiot Gwarancji

1. YOSI.PL udziela Klientowi gwarancji na AVOCADO eDocs.
2. Gwarancja jest udzielona na okres **12 miesięcy** od daty zakupu AVOCADO eDocs.

§ 2 Obowiązki YOSI.PL

1. W ramach Gwarancji YOSI.PL jest zobowiązane do:
 - a) usunięcia błędów AVOCADO eDocs w zakresie i na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji,
 - b) udostępnienia nowych wersji AVOCADO eDocs.
2. Klient z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
3. YOSI.PL jest zobowiązane do naprawy błędów AVOCADO eDocs zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.
4. YOSI.PL jest zobowiązany podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania. Przyjęcie zgłoszenia o błędzie następuje drogą mailową na adres asysta.avocado@yosi.pl.
5. W okresie gwarancji Klient otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania bezpośrednio od YOSI.PL.

§ 3 Obowiązki Klienta

1. W okresie gwarancji Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać YOSI.PL każdy ujawniony błąd Oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres asysta.avocado@yosi.pl.
2. Klient jest zobowiązany udzielić YOSI.PL wszelkich wyjaśnień potrzebnych do ustalenia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania.



§ 4 Postanowienia szczególne

1. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - a. wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub
 - b. programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - c. niewłaściwą obsługą Oprogramowania,
 - d. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
 - e. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele YOSI.PL lub za uprzednią pisemną zgodą YOSI.PL i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolonemu pracownikowi Klienta,
 - f. zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
2. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w przypadku naruszenia praw autorskich YOSI.PL przez Klienta.
3. W oparciu o art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w odniesieniu do Oprogramowania Strony wyłączają odpowiedzialność YOSI.PL z tytułu rękojmi.

§ 5 Warunki przedłużenia gwarancji

1. Klient ma możliwość przedłużenia gwarancji na kolejny rok. Opłata za przedłużenia wynosi 20% wartości zakupionych licencji, jeżeli przedłużenie nastąpi przed końcem ważności gwarancji.
2. Ciągłość gwarancji musi być zachowana. Warunkiem przedłużenia gwarancji po upływie jej okresu obowiązywania jest opłacenie przez Klienta pominiętego okresu gwarancyjnego.
3. Opłata za przedłużenie gwarancji na rok to:
 - a. 20% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji
 - b. 30% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od dnia upływu okresu gwarancji
 - c. 40% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone powyżej 6 miesięcy od daty wygaśnięcia gwarancji



4. Aktualna wartość licencji wskazana w § 5 pkt. 3 jest równoznaczna z wartością licencji na dzień przedłużenia gwarancji przez Klienta.
5. Całkowity koszt upgrade nie może przekroczyć 100% wartości licencji oprogramowania AVOCADO eDocs.

Naszą misją jest pomoc w osiągnięciu zamierzonego celu.

YOSI.PL

Ul. Woronicza 7A, 31 - 409 Kraków
Tel. (12) 345 02 55, Fax. (12) 345 03 26

