

---

## Warunki gwarancji AVOCADO Shipping

Warunki gwarancji na Oprogramowanie AVOCADO Shipping (zwana dalej: Oprogramowanie) stanowią dokument gwarancyjny dołączony do licencji Oprogramowania AVOCADO Shipping produkowanego przez:

YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj Spółka Cywilna z siedzibą w Krakowie (zwana dalej „YOSI.PL”).

### § 1 Przedmiot Gwarancji

1. YOSI.PL udziela Klientowi gwarancji na AVOCADO Shipping.
2. Gwarancja jest udzielona na okres **12 miesięcy** od daty zakupu AVOCADO Shipping.

### § 2 Obowiązki YOSI.PL

1. W ramach Gwarancji YOSI.PL jest zobowiązane do:
  - a) usunięcia błędów AVOCADO Shipping w zakresie i na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji,
  - b) udostępnienia nowych wersji AVOCADO Shipping (Upgrade)
2. Klient z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
3. YOSI.PL jest zobowiązane do naprawy błędów AVOCADO Shipping zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.
4. YOSI.PL jest zobowiązany podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania. Przyjęcie zgłoszenia o błędzie następuje drogą mailową na adres [asysta.avocado@yosi.pl](mailto:asysta.avocado@yosi.pl).
5. W okresie gwarancji Klient otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania bezpośrednio od YOSI.PL.

### § 3 Obowiązki Klienta

1. W okresie gwarancji Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać YOSI.PL każdy ujawniony błąd Oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres [asysta.avocado@yosi.pl](mailto:asysta.avocado@yosi.pl).



2. Klient jest zobowiązany udzielić YOSI.PL wszelkich wyjaśnień potrzebnych do ustalenia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania.

#### **§ 4 Postanowienia szczególne**

1. Gwarancja nie obejmuje usługi: instalacji aktualizacji AVOCADO Shipping
2. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
  - a. wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub
  - b. programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
  - c. niewłaściwą obsługą Oprogramowania,
  - d. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
  - e. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele YOSI.PL lub za uprzednią pisemną zgodą YOSI.PL i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolonemu pracownikowi Klienta,
  - f. zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
3. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w przypadku naruszenia praw autorskich YOSI.PL przez Klienta.
4. W oparciu o art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w odniesieniu do Oprogramowania Strony wyłączają odpowiedzialność YOSI.PL z tytułu rękojmi.

#### **§ 5 Warunki przedłużenia gwarancji**

1. Klient ma możliwość przedłużenia gwarancji na kolejny rok. Opłata za przedłużenia wynosi 20% wartości zakupionych licencji, jeżeli przedłużenie nastąpi przed końcem ważności gwarancji.
2. Ciągłość gwarancji musi być zachowana. Warunkiem przedłużenia gwarancji po upływie jej okresu obowiązywania jest opłacenie przez Klienta pominiętego okresu gwarancyjnego.
3. Opłata za przedłużenie gwarancji na rok to:
  - a. 20% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji
  - b. 30% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od dnia upływu okresu gwarancji



- c. 40% aktualnej wartości licencji- jeśli zamówienie zostanie złożone powyżej 6 miesięcy od daty wygaśnięcia gwarancji
4. Całkowity koszt upgrade nie może przekroczyć 100% wartości licencji oprogramowania AVOCADO Shipping.

## § 6 Rozszerzenie Oprogramowania

1. Klient jest uprawniony do zakupu dodatkowych modułów/stanowisk/licencji AVOCADO Shipping wyłącznie w okresie obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie.
2. Dodatkowe moduły/stanowiska/licencje są objęte gwarancją z zastrzeżeniem, że okres obowiązywania gwarancji liczona jest od daty zakupu pierwszej licencji.

---

**Naszą misją jest pomoc w osiągnięciu zamierzonego celu.**

YOSI.PL

Ul. Woronicza 7A, 31 - 409 Kraków  
Tel. (12) 345 02 55, Fax. (12) 345 03 26

