



## Bielenda Kosmetyki Naturalne - ekspert w dziedzinie komponentów



Firma BIELEND A Kosmetyki Naturalne powstała w 1990 roku.

Od tego czasu jest producentem najwyższej jakości naturalnych kosmetyków do pielęgnacji twarzy i ciała. Od początku istnienia firmy jest wierna przekonaniu, że najbardziej kompleksową, a zarazem bezpieczną i przyjazną skórze pielęgnację zapewniają kosmetyki oparte na naturalnych składnikach aktywnych.

Oferta firmy obejmuje ponad 400 najwyższej jakości produktów skierowanych zarówno do Klienta indywidualnego, jak i odbiorców profesjonalnych gabinetów kosmetycznych, szkół, ośrodków odnowy biologicznej oraz Wellness & Spa, dla których stworzono kompleksową linię kosmetyków profesjonalnych.

BIELEND A Kosmetyki Naturalne idealnie łączy bogactwo roślinnych składników z najnowszymi osiągnięciami technologii i kosmetologii, co zapewnia produkowanie kosmetyków o najwyższych parametrach skuteczności, przy jednoczesnym zachowaniu restrykcyjnych norm jakości i bezpieczeństwa. Nad efektywnością kosmetyków czuwa Centrum Badań BIELEND A, w którym powstają wyjątkowe, specjalistyczne produkty o zaawansowanych formułach.

Najnowszym projektem firmy jest projekt Instytutu kosmetyczne BIELEND A Professional, którego celem jest stworzenie sieci prestiżowych centrów kosmetyczno-estetycznych pod wyłącznym patronatem marki.

Dzięki wyjątkowemu podejściu do pielęgnacji urody firma zdobyła znaczącą pozycję na polskim rynku kosmetycznym. Produkty BIELEND A Kosmetyki Naturalne zdobyły także uznanie m.in. we Francji, Rumunii, Hiszpanii, Grecji, Estonii, Holandii, Szwecji, Wielkiej Brytanii, Niemczech, Portugalii, Korei, Zjednoczonych Emiratach Arabskich oraz na Cyprze, Łotwie czy Litwie.



## Sytuacja biznesowa - wyzwania



Właściciele firmy BIELENDА Kosmetyki Naturalne do zarządzania swoją firmą wybrali zintegrowany system do zarządzania przedsiębiorstwem firmy COMARCH S.A. Comarch ERP XL. System wspiera działanie firmy w każdym aspekcie jej działalności od Księgowości, Środków Trwałych, Kadr i Płac, samoobsługi pracowniczej po skomplikowane procesy sprzedażowe oraz złożoną produkcję. Wraz z rozwojem firmy, a co za tym idzie, kolejnymi potrzebami funkcjonalnymi oraz zmianami biznesowymi koniecznymi okazały się zmiany konfiguracyjne w systemie Comarch ERP

XL. W trakcie rozmów z przedstawicielami firmy BIELENDА Kosmetyki Naturalne okazało się też, że niezbędna jest implementacja dodatkowych, rozszerzających standardową funkcjonalność Comarch ERP XL dedykowanych aplikacji, raportów czy dodatków.

Także nawiązanie współpracy z firmą ROHLIG SUUS Logistics SA, zajmującą się kompleksowym zarządzaniem, logistyką oraz łańcuchem dostaw, determinowało konieczność zintegrowania systemu Comarch ERP XL z systemem logistycznym operatora. Kolejną potrzebą było zautomatyzowanie generowania dokumentów Zamówienia Sprzedaży w oparciu o format EDI XML.

## Rozwiązanie

W początkowym okresie współpracy z firmą informatyczną YOSI.PL, będącą autoryzowanym Partnerem firmy COMARCH S.A., przeprowadzono szczegółowy audyt stanu aktualnego oraz dogłębną analizę procesów zachodzących oraz zmieniających się w firmie BIELENDА Kosmetyki Naturalne. Na podstawie przeprowadzonych prac i konsultacji uznano, że istnieje konieczność optymalizacji konfiguracji oraz ustawień w systemie Comarch ERP XL. Niezbędnym także okazało się wdrożenie aplikacji dodatkowych zintegrowanych z systemem Comarch ERP XL autorstwa firmy informatycznej YOSI.PL.

W pierwszym etapie uruchomiono aplikację mobilną Y.MobileADC wspierającą procesy magazynowe zachodzące u Klienta, takie jak inwentaryzacje, wydania towarów w oparciu o ZS, przyjęcie towaru, generowanie dokumentów MMW oraz awizacji dla ROHLIG SUUS Logistics SA.

W zakresie wsparcia procesów logistycznych w firmie BIELENDА Kosmetyki Naturalne wdrożono także integrator stworzony przez YOSI.PL - Y.Harmony - pozwalający na automatyczną wymianę dokumentów handlowych oraz magazynowych pomiędzy systemem Comarch ERP XL a systemem magazynowym ROHLIG SUUS Logistics SA. Dzięki integracji wyeliminowano czasochłonne czynności wprowadzania danych oraz możliwość pomyłki, dzięki czemu zoptymalizowano proces logistyczny, a co za tym idzie proces obsługi Klientów.

Kolejnym rozwiązaniem dedykowanym jest aplikacja Y.RejestracjaProdukcji. Jest to rozwiązanie wspierające proces rejestracji czynności produkcyjnych. Bazę stanowi Zlecenie Produkcyjne, zarejestrowane w Comarch ERP XL. W procesie rejestracji, operator uzupełnia informacje dotyczące poszczególnych naważen, wskazując odpowiednią wagę [aplikacja kontroluje, czy wskazana waga jest odpowiednia dla odważania danego ciężaru], fazę procesu technologicznego, numer partii towaru itp.

Na etapie usprawniania pracy w systemie Comarch ERP XL firma informatyczna YOSI.PL przygotowała dla firmy BIELENDА Kosmetyki Naturalne pakiet zaawansowanych dedykowanych raportów z użyciem

Reporting Services. Wykorzystano w dużym stopniu mechanizm subskrypcji, tak aby odpowiednie informacje trafiały w ustalonych harmonogramach na skrzynki uprawnionych osób.

## Korzyści

Optymalizacja systemu Comarch ERP XL oraz wdrożenie dedykowanych rozwiązań do systemu autorstwa YOSI.PL bardzo szybko przyniosło oczekiwane efekty.

Dzięki zaimplementowaniu dodatkowych rozwiązań współpracujących z systemem Comarch ERP XL zoptymalizowano skomplikowane procesy logistyczne w firmie BIELENDА Kosmetyki Naturalne, co w efekcie przyniosło realne korzyści w postaci wyeliminowania błędów oraz zadowolenia Klientów.

„O wyborze firmy YOSI.PL jako partnera do bieżącej obsługi systemu Comarch ERP XL zdecydowały jej profesjonalizm oraz doświadczenie w tworzeniu dodatkowych, dedykowanych rozwiązań dla systemów klasy ERP. Współpraca w zakresie systemu jak też dodatkowych aplikacji produkcji firmy YOSI.PL wspierających jego funkcjonalność przebiega bez zastrzeżeń. Zespół firmy YOSI.PL wykazał się doskonałym zrozumieniem naszych wymagań, błyskawiczną reakcją na zgłaszane problemy oraz dużym doświadczeniem w nawet najtrudniejszych zleceniach”.

mówi Katarzyna Hajdasz – Główna Księgowa  
BIELENDА Kosmetyki Naturalne



### Dane klienta:

BIELENDА Kosmetyki Naturalne  
Sp. z o.o. S.K.  
ul. Fabryczna 20  
31-553 Kraków  
[www.bielenda.pl](http://www.bielenda.pl)

### Firma wdrażająca:

YOSI.PL  
ul. Woronicza 7A  
31-409 Kraków  
[www.yosi.pl](http://www.yosi.pl)  
[www.shipping.yosi.pl](http://www.shipping.yosi.pl)

